

راهنمای کاربری ضد باج‌گیر پادویش

فهرست مطالب

۳	ضدباج‌گیر پادویش چیست؟
۴	اجرای نرم‌افزار ضدباج‌گیر پادویش
۵	پنجره‌ی اصلی
۶	محافظت از اطلاعات
۷	داده‌بان
۸	مدیریت مجوز
۹	تنظیمات
۱۰	الف- تنظیمات کلی
۱۱	ب- تنظیمات محافظت از اطلاعات
۱۳	ج- تنظیمات داده‌بان
۱۸	د- تنظیمات اعلان‌ها
۱۹	گزارش‌ها
۲۰	درباره نرم‌افزار
۲۱	راهکار مقابله و پیشگیری با بدافزارهای باج‌گیر
۲۲	خدمات پشتیبانی

ضدباج‌گیر پادویش چیست؟

ضدباج‌گیر پادویش، بسیاری از بدافزارهای باج‌گیر را شناسایی کرده و از داده‌های شما در برابر تغییرات غیرمجاز آن‌ها محافظت می‌کند.

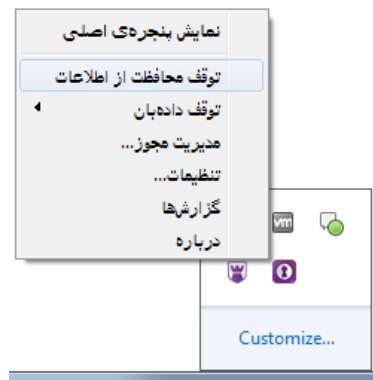
بدافزارهای باج‌گیر (Ransomware) بدافزارهایی هستند که فایل‌های رایانه کاربر را به صورتی غیرقابل برگشت رمز کرده و سپس پیغامی به کاربر نشان می‌دهند مبنی بر این‌که برای رمزگشایی و دسترسی به فایل‌های خود باید پول پرداخت کند تا فایل‌های رمزنگاری شده بازیابی شوند.

برای برخی از این نوع بدافزارها، بعد از آلوده شدن هیچ راه علاجی وجود ندارد و فایل‌ها و داده‌های کاربر، بدون پرداخت باج (یا گاهی در صورت پرداخت آن) قابل رمزگشایی و بازیابی نخواهند بود. بنابراین تنها راه مقابله، استفاده از ابزار مناسب جهت پیش‌گیری از آلوده شدن به آن‌ها است.

شرکت نرم‌افزاری امن‌پرداز برای اولین بار در جهان اقدام به تولید نرم‌افزاری کرده است که به صورت کاملاً هوشمند رفتار این نوع بدافزارها را تشخیص داده و مانع عملکرد آنها می‌شود. گفتنی است که این تشخیص بر اساس نحوه کار این نوع بدافزارها داده شده و محدود به دسته یا خانواده‌های مشخص نیست، بلکه هر بدافزار یا نرم‌افزاری که بخواهد کار مشابهی را انجام دهد توسط این محافظ به دام افتاده و بدون اجازه کاربر قادر به تخریب داده‌های وی نخواهد بود.

اجرای نرم افزار ضد باج گیر پادویش

نمایش منوی نرم افزار؛ پس از نصب برنامه، آیکون این نرم افزار به لیست منوی سینی سیستم اضافه می شود. با کلیک راست بر روی آیکون ضد باج گیر پادویش، منویی شامل «نمایش پنجره اصلی»، «توقف محافظت از اطلاعات»، «توقف داده بان»، «مدیریت مجوز»، «تنظیمات»، «گزارش ها» و «درباره محصول» نمایش داده می شود.



۱ **نمایش پنجره اصلی؛** با کلیک بر روی «نمایش پنجره اصلی» در منوی کلیک راست، واسط کاربری ضدباج‌گیر پادویش باز شده و چشم‌اندازی از آن نمایش داده می‌شود که شامل فعال/غیرفعال بودن ضدباج‌گیر (محافظة از اطلاعات)، فعال/غیرفعال بودن داده‌بان، مدت اعتبار مجوز، تنظیمات و گزارش‌ها می‌باشد.



محافظت از اطلاعات

این گزینه بدین معنی می‌باشد که ضدباج‌گیر پادویش در حال محافظت از اطلاعات و رایانه‌ی شما می‌باشد.

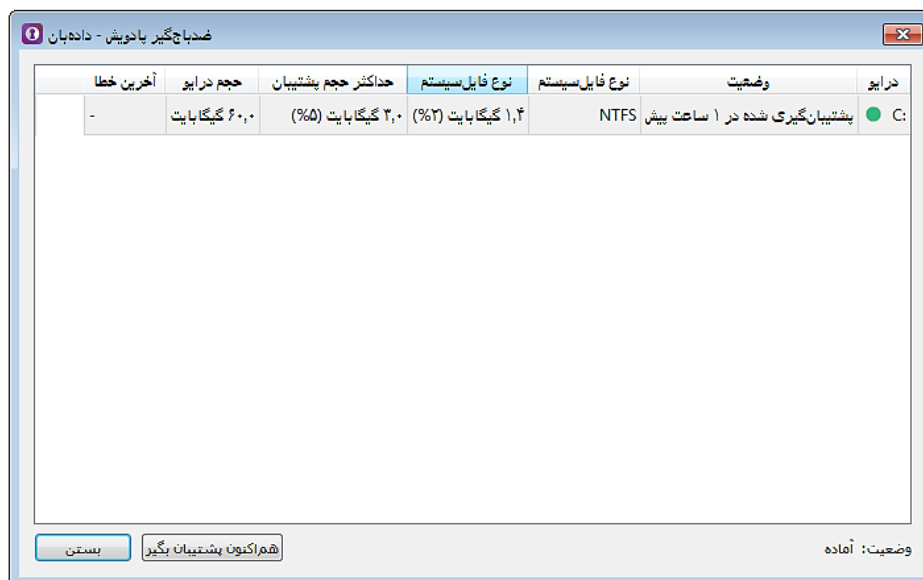
فعال/غیرفعال نمودن محافظت از اطلاعات ؛ در صفحه اصلی نرم افزار، فعال/غیرفعال بودن این

گزینه مشخص شده است. با کلیک بر روی لینک «غیرفعال کن»، به صورت موقت محافظت نرم‌افزار از رایانه موردنظر، غیرفعال می‌شود.

این امکان در منوی کلیک راست نیز وجود دارد.

وظیفه اصلی داده‌بان، تهیه پشتیبان‌های سبک، کم‌حجم و سریع از اطلاعات کاربر می‌باشد. همچنین داده‌بان از حذف این پشتیبان‌ها در اثر حملات بدافزاری جلوگیری می‌کند.

گزارش‌گیری از آخرین وضعیت داده‌بان؛ با ورود به قسمت «جزئیات» روبروی وضعیت داده‌بان، امکان گزارش‌گیری از آخرین وضعیت پشتیبان‌گیری وجود دارد. این اطلاعات شامل نام درایو، وضعیت آخرین پشتیبان‌گیری، نوع فایل سیستم، حداکثر حجم پشتیبان، حجم درایو و آخرین خطا می‌باشد.



درایو	وضعیت	نوع فایل سیستم	نوع فایل سیستم	حداکثر حجم پشتیبان	حجم درایو	آخرین خطا
C:	پشتیبان‌گیری شده در ۱ ساعت پیش	NTFS	۱,۴ گیگا بایت (۲٪)	۳,۰ گیگا بایت (۵٪)	۶۰,۰ گیگا بایت	-

وضعیت: آماده

هم‌اکنون پشتیبان بگیر | بستن

پشتیبان‌گیری در هر لحظه؛ امکان پشتیبان‌گیری در هر لحظه وجود دارد. با انتخاب گزینه «هم‌اکنون پشتیبان بگیر» می‌توانید نسخه پشتیبان تهیه نمایید. در پایین صفحه سمت راست وضعیت داده‌بان شامل آماده یا در حال پشتیبان‌گیری نمایش داده می‌شود.

توقف داده‌بان؛ در منوی راست کلیک، با کلیک راست بر روی «توقف داده‌بان» می‌توانید به صورت موقت در مدت زمان محدود (برای ۵ دقیقه، ۱۵ دقیقه یا ۳۰ دقیقه) داده‌بان خود را متوقف نمایید.

مدیریت مجوز

مشاهده اطلاعات مجوز استفاده؛ با کلیک بر روی لینک «مدیریت مجوزها» در پنجره اصلی، اطلاعاتی شامل شماره سریال، شناسه رایانه، تعداد جوازهای رزرو، شناسه رایانه، تعداد جوازهای رزرو و زمان اتمام اعتبار نمایش داده می‌شود.

ضدباکتر پادویش - مدیریت مجوز

شماره سریال: IBND5-SRHB2-3SEAP-9LWLN-6B811
شناسه رایانه: -
تعداد جوازهای رزرو: ۱۳۹۶/۰۹/۲۳
مجموع اعتبار تا تاریخ: -

برای محافظت از رایانه ی خود نیازمند فعال سازی این محصول هستید. در صورت اتمام مجوز استفاده سامانه های محافظتی غیرفعال می شوند.

افزودن مجوز جدید

بستن

[راهنمای فعال سازی](#)

با کلیک بر روی شماره سریال می‌توانید وضعیت مجوز، تاریخ شروع مجوز و تاریخ پایان مجوز را مشاهده نمایید. همچنین شماره سریال، تعداد مجوزها، مدت اعتبار محصول و تاریخ فعال شدن کد فعال‌سازی نیز قابل مشاهده می‌باشد.

ضدباکتر پادویش - مدیریت مجوز

وضعیت	تاریخ شروع مجوز	تاریخ پایان مجوز
فعال	۱۳۹۴/۰۹/۲۴	۱۳۹۶/۰۹/۲۳

شماره سریال: -
نوع جواز: مجوز استفاده - ۱۰ کاربر به مدت ۷۳ روز از تاریخ ۱۳۹۴/۰۹/۲۴

بستن

پارگشت

[راهنمای فعال سازی](#)

اضافه و حذف نمودن کد فعال‌سازی؛ در این پنجره امکان اضافه و حذف نمودن مجوز استفاده وجود دارد. با انتخاب کلید + می‌توانید مجوز استفاده به نرم افزار اضافه نمایید.

تنظیمات

با انتخاب گزینه تنظیمات، پنجره مربوط به تنظیمات نرم افزار نمایش داده خواهد شد. همان طور که در تصویر زیر مشاهده می‌نمایید، این پنجره شامل چهار برگه می‌باشد:

الف- تنظیمات کلی

ب- محافظت از اطلاعات

ج- داده بان

د- اعلانها

The screenshot shows a window titled 'ضدباچ‌گیر پادویش - تنظیمات' (Padvish Anti-Phishing - Settings). The window has four tabs: 'تنظیمات کلی' (General), 'محافظت از اطلاعات' (Information Protection), 'داده بان' (Database), and 'اعلانها' (Notifications). The 'General' tab is active. It contains the following settings:

- زبان** (Language): A dropdown menu set to 'فارسی' (Persian).
- زبان مورد استفاده در واسط کاربری:** فارسی
- محافظت از خود** (Self-protection): A checkbox labeled 'محافظت از خود فعال باشد' (Self-protection is active) which is checked.
- کلمه‌ی عبور** (Password): A section with the text 'با فعال کردن کلمه‌ی عبور، تنظیمات خود را در برابر تغییرات غیر مجاز محافظت می‌کنید.' (By enabling the password, you protect your settings from unauthorized changes). It includes two buttons: 'تغییر رمز عبور...' (Change password...) and 'غیرفعال‌سازی رمز عبور...' (Disable password...).

At the bottom of the window, there are three buttons: 'اعمال' (Apply), 'لغو' (Cancel), and 'تایید' (OK).

الف- تنظیمات کلی

این قسمت شامل تنظیمات زیر می‌باشد:

تنظیم زبان برنامه؛ در این قسمت می‌توانید زبان برنامه را که شامل دو زبان فارسی و انگلیسی می‌باشد، تعیین نمایید.

تنظیم محافظت از خود؛ با فعال نمودن گزینه محافظت از خود مولفه‌های این نرم‌افزار در برابر حملات بدافزاری محافظت می‌شود. این گزینه به صورت پیش‌فرض فعال می‌باشد.

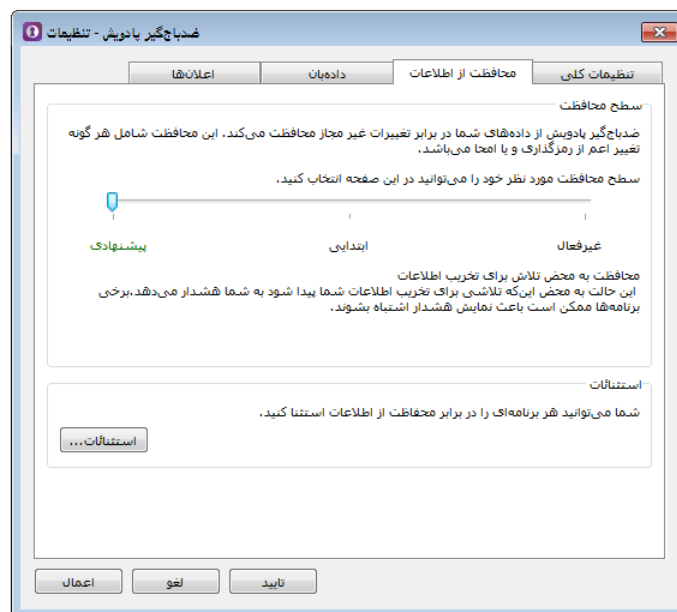
تنظیم کلمه عبور؛ با فعال کردن کلمه عبور، تنظیمات برنامه در برابر تغییرات غیرمجاز محافظت می‌شود. امکان تغییر کلمه عبور و غیر فعال‌سازی آن نیز وجود دارد.

ب- تنظیمات محافظت از اطلاعات

ضدباج‌گیر پادویش از داده‌های شما در برابر تغییرات غیرمجاز محافظت می‌کند. این محافظت شامل هرگونه تغییر اعم از رمزگذاری یا امحا می‌باشد.

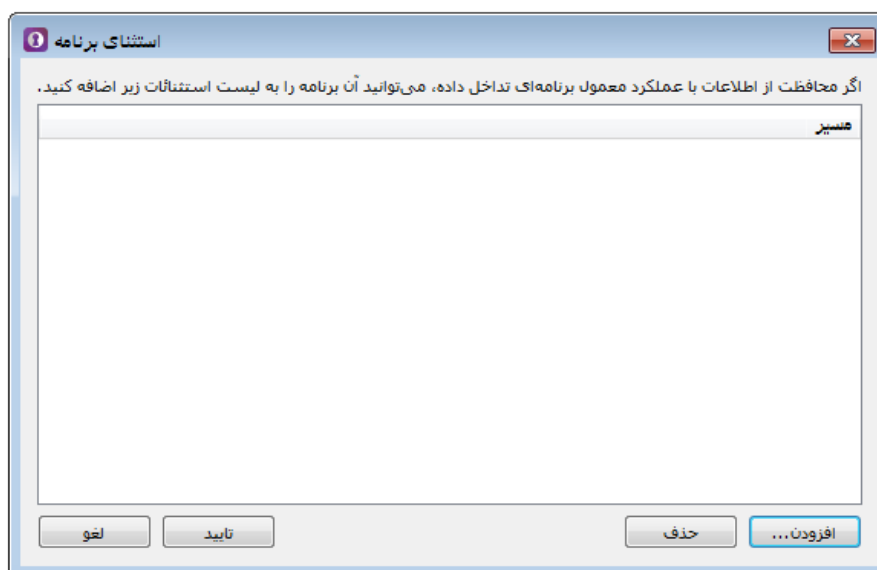
تعیین سطح محافظت؛ سطح محافظت مورد نظر را می‌توانید در سه حالت قرار دهید:

- ✓ **غیرفعال:** تمام سیستم‌های محافظتی غیر فعال خواهند شد.
- ✓ **ابتدایی:** این حالت فقط وقتی تلاش‌های متعددی برای تخریب اطلاعات شما پیدا شود به شما هشدار می‌دهد. این کار احتمال هشدارهای اشتباه را کم می‌کند، ولی ممکن است تعدادی از فایل‌های شما قبل از نمایش هشدار خراب شوند.
- ✓ **پیشنهادی:** این حالت به محض این که تلاشی برای تخریب اطلاعات شما پیدا شود به شما هشدار می‌دهد. برخی برنامه‌ها ممکن است باعث نمایش هشدار اشتباه شوند.



تعیین برنامه مورد نظر به عنوان یک برنامه قابل اعتماد؛ در صورتی که محافظت از اطلاعات با عملکرد معمولی بعضی برنامه‌ها تداخل داده داشته باشد می‌توانید از طریق گزینه «استثنائات...» آن را به لیست استثنائات اضافه نمایید.

افزودن و حذف از لیست استثناء؛ برای مشخص نمودن برنامه‌های قابل اعتماد خود، باید بر روی کلید «افزودن...» کلیک نموده و مسیر برنامه مورد نظر را انتخاب نمایید. با این کار برنامه مورد نظر به این لیست اضافه خواهد شد. پس از انتخاب هر برنامه، می‌توانید با انتخاب آن و کلیک بر روی کلید «حذف»، آن برنامه را از لیست برنامه‌های قابل اعتماد حذف نمایید.



ج- تنظیمات داده‌بان

با این امکان، می‌توانید از اطلاعات به صورت سریع، دائمی و سبک نسخه پشتیبان تهیه نمود و در صورتی که سیستم در اثر حملات بدافزارها و باج‌گیرها آلوده شود، اطلاعات محافظت شده و قابل بازیابی می‌باشد.

فعال/غیر فعال نمودن داده‌بان؛ با انتخاب این گزینه می‌توانید داده‌بان خود را فعال نمایید.

ضدباج‌گیر پادویش - تنظیمات

تنظیمات کلی | محافظت از اطلاعات | داده‌بان | اعلان‌ها

داده‌بان یک پشتیبان سریع، سبک و دائمی از اطلاعات شما تهیه کرده و از حذف آن به علت اتفاقات نرم‌افزاری محافظت می‌کند. بدین ترتیب حتی اگر بدافزاری بتواند سیستم شما را آلوده کند داده‌بان اطلاعات شما را مصون نگه خواهد داشت. به علاوه شما خواهید توانست نسخه‌های قبلی فایل‌های خود را بازیابی کنید.

داده‌بان فعال باشد.

در این زمان از داده‌های من پشتیبان‌گیری انجام شود: فضای ذخیره‌سازی پشتیبان‌ها

مدیریت خودکار حجم اشغال شده روی هر درایو سیستم

حداقل فضای رزرو شده برای پشتیبان‌ها در هر درایو:

استثنائات

می‌توانید هر درایو یا برنامه را برای استثنا شدن در برابر محافظت داده‌بان انتخاب کنید.

با فعال بودن داده‌بان پس از تهیه هر نسخه از پشتیبان پیغامی مبنی بر اتمام عمل پشتیبان‌گیری داده می‌شود.

ضدباج‌گیر پادویش

داده‌بان یک پشتیبان از داده‌های شما تهیه کرد (در کمتر از ۹ ثانیه).

دیگر نشان نده

تعیین بازه زمانی مشخص برای ذخیره پشتیبان؛ بازه زمانی پشتیبان‌گیری می‌تواند در این قسمت تعیین شود.

در زمان‌بندی سفارشی، می‌توانید دو زمان برای تهیه پشتیبان تعیین نمایید.

✓ مشخص کردن زمان تهیه پشتیبان اصلی. در صورت روشن نبودن سیستم در این زمان، در اولین

فرصت پشتیبان‌گیری انجام خواهد شد.

✓ مشخص نمودن زمان تهیه پشتیبان ثانویه

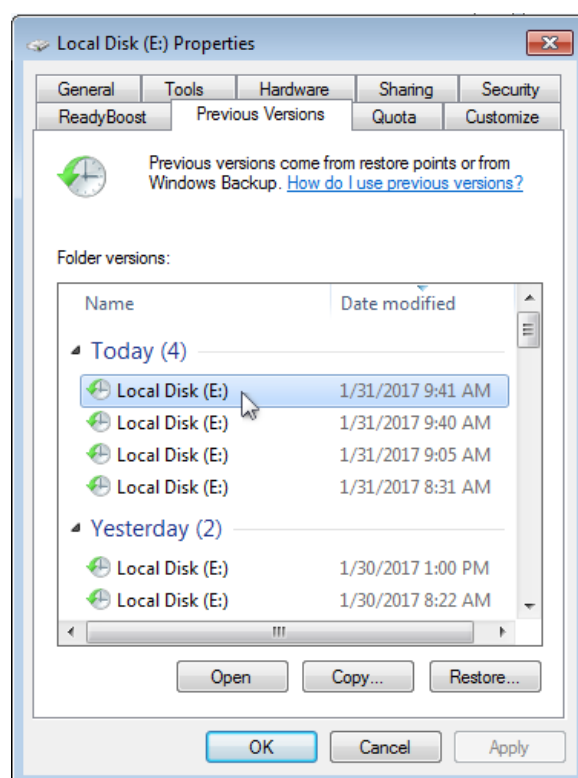
The screenshot shows the 'تنظیمات کلی' (General Settings) window of the Padvish backup software. The window title is 'ضدباج‌گیر پادویش - تنظیمات'. It has four tabs: 'تنظیمات کلی', 'محافظةت از اطلاعات', 'داده‌بان', and 'اعلان‌ها'. The 'تنظیمات کلی' tab is active. The main text area contains the following information:

- داده‌بان یک پشتیبان سریع، سبک و دائمی از اطلاعات شما تهیه کرده و از حذف آن به علت اتفاقات نرم‌افزاری محافظت می‌کند. بدین ترتیب حتی اگر بدافزاری بتواند سیستم شما را آلوده کند داده‌بان اطلاعات شما را مصون نگه خواهد داشت. به علاوه شما خواهید توانست نسخه‌های قبلی فایل‌های خود را بازیابی کنید.
- داده‌بان فعال باشد.
- در این زمان از داده‌های من پشتیبان‌گیری انجام شود: [در زمانی که من تعیین می‌کنم...]
- زمان‌بندی سفارشی
- تهیه پشتیبان اصلی در: ۰۰:۰۸
- در صورت روشن نبودن سیستم در این ساعت، در اولین فرصت پشتیبان‌گیری انجام خواهد شد.
- تهیه یک پشتیبان ثانویه در: ۰۰:۱۲
- فضای ذخیره‌سازی پشتیبان‌ها
- مدیریت خودکار حجم اشغال شده روی هر درایو سیستم
- حداقل فضای رزرو شده برای پشتیبان‌ها در هر درایو: ۵%
- استثنائات
- می‌توانید هر درایو یا برنامه را برای استثنا شدن در برابر محافظت داده‌بان انتخاب کنید.
- استثنائات برنامه... [استثنائات درایو...]

At the bottom of the window, there are three buttons: 'اعمال' (Apply), 'لغو' (Cancel), and 'تایید' (OK).

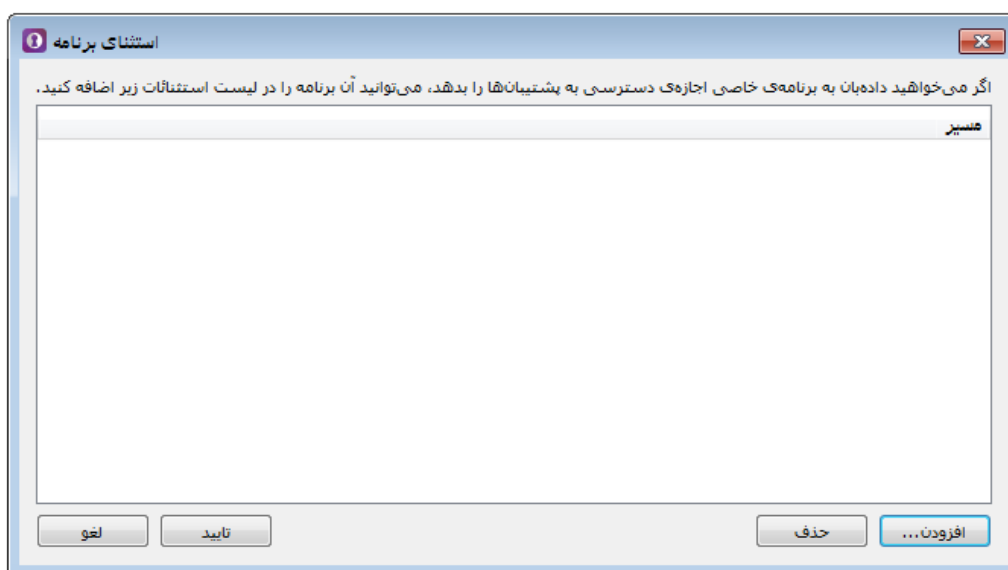
فضای ذخیره‌سازی پشتیبان‌ها؛ امکان مدیریت حجم اشغال شده روی هر درایو سیستم وجود دارد. در حالت پیش فرض مدیریت فضای ذخیره‌سازی شده بر عهده نرم‌افزار (به صورت خودکار) می‌باشد. در غیر این صورت می‌توانید حداقل فضای رزرو شده برای پشتیبان‌ها در هر درایو را بر حسب درصد تعیین نمایید. به صورت پیش‌فرض حداقل فضای رزرو شده برای پشتیبان‌ها در هر درایو ۵٪ می‌باشد. در صورتی که کاربر کمتر از ۵٪ را انتخاب نماید، حجم پیش‌فرض، برای پشتیبان‌ها بر روی هر درایو اختصاص داده می‌شود.

محل ذخیره‌سازی نسخه پشتیبان؛ برای دستیابی به اطلاعات محافظت شده می‌توانید بر روی درایو مورد نظر راست کلیک کرده و گزینه Properties را انتخاب نمایید. سپس در قسمت Previous Versions کلیه نسخه‌های پشتیبان را مشاهده می‌کنید. در صورتی که در اثر حملات بدافزارهای باج‌گیر اطلاعات درایور مورد نظر رمز شده باشد امکان باز نمودن، کپی و بازیابی فایل پشتیبان وجود دارد.



استثنائات؛ در این قسمت می‌توانید برنامه یا درایو مورد نظر خود را در برابر محافظت داده‌بان استثناء نمایید.

✓ **استثنائات برنامه؛** در صورتی که به برنامه خاصی اعتماد دارید با انتخاب گزینه «استثنائات برنامه...» می‌توانید اجازه دهید داده‌بان آن را استثناء کرده و از برنامه مورد نظر نسخه پشتیبان تهیه نکند. این کار از طریق گزینه «افزودن...» انجام می‌شود و مسیر برنامه قابل مشاهده می‌باشد و همچنین امکان حذف مسیر وجود دارد.

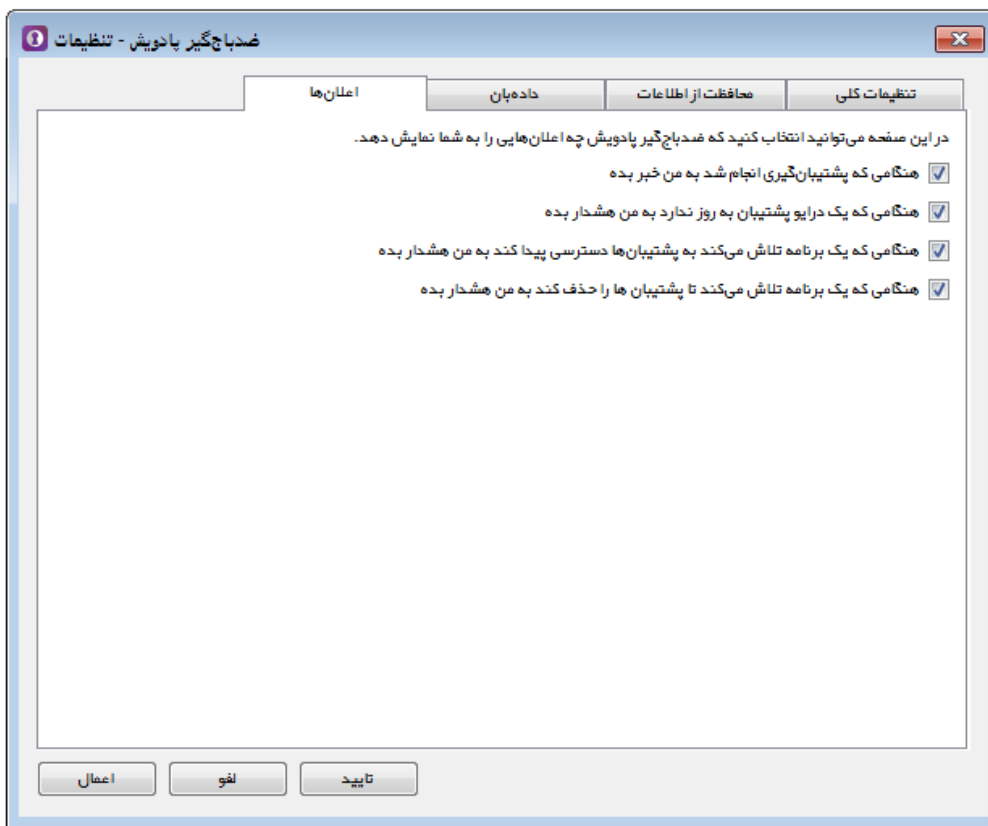


✓ **استثنائات درایو؛** اگر نمی‌خواهید داده‌بان از درایو خاصی نسخه پشتیبان تهیه کند، یا درباره‌ی درایو پشتیبانی نشده‌ای به شما هشدار بدهد، می‌توانید آن درایو را به فهرست استثنائات زیر اضافه کنید. «استثنائات درایو...» آن درایو را به فهرست استثنائات اضافه نمایید. این کار از طریق گزینه «افزودن...» انجام می‌شود. در این قسمت اطلاعاتی شامل نام درایو، نوع فایل سیستم و حجم استثناء اضافه شده نمایش داده می‌شود. همچنین امکان حذف درایو وجود دارد.



د- تنظیمات اعلان‌ها

در این قسمت می‌توانید تعیین نمایید ضدباچ‌گیر چه اعلان‌هایی را به شما نمایش دهد. اعلانات شامل انجام پشتیبان‌گیری، عدم به روز بودن پشتیبان یک درایو، تلاش برنامه‌ای برای دسترسی به پشتیبان‌ها و تلاش برنامه‌ای برای حذف پشتیبان می‌باشد.

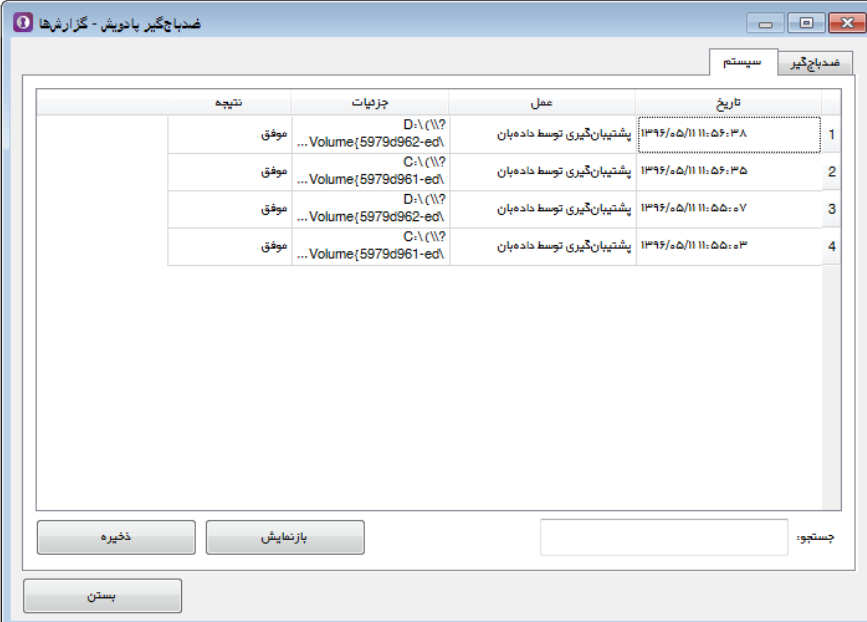


گزارش‌ها

با انتخاب گزینه گزارش‌ها، پنجره مربوط به گزارش‌های نرم‌افزار که شامل دو برگه ضد باج‌گیر و سیستم می‌باشد، نمایش داده خواهد شد.

گزارش‌های ضد باج‌گیر؛ در این برگه در صورت مشاهده بدافزارهای باج‌گیر گزارشی از آن تاریخ، رخداد، برنامه، شناسه پردازش، هدف، نوع هدف و کاربر پردازش نمایش داده می‌شود. امکان جستجو، بازنمایش و ذخیره اطلاعات نیز در این قسمت وجود دارد.

گزارش‌هایی از سیستم؛ برگه سیستم شامل گزارشی از تغییرات اعمال شده توسط کاربر در تنظیمات ضد باج‌گیر است که شامل تاریخ، عمل، جزئیات و نتیجه می‌باشد. همچنین امکان جستجو، بازنمایش و ذخیره اطلاعات وجود دارد.



The screenshot shows a window titled "ضد باج‌گیر یادویش - گزارش‌ها" (Anti-Malware Padvish - Reports). It contains a table with the following columns: "نتیجه" (Result), "جزئیات" (Details), "عمل" (Action), and "تاریخ" (Date). The table lists four events, all with a "موفق" (Successful) result. The actions are "پشتیبان‌گیری توسط داده‌بان" (Backup by database). The dates are in the format YYYY/MM/DD HH:MM:SS.

نتیجه	جزئیات	عمل	تاریخ
موفق	D:\(\\? ... Volume{5979d962-ed\	پشتیبان‌گیری توسط داده‌بان	۱۳۹۶/۰۵/۱۱ ۱۱:۵۶:۳۸
موفق	C:\(\\? ... Volume{5979d961-ed\	پشتیبان‌گیری توسط داده‌بان	۱۳۹۶/۰۵/۱۱ ۱۱:۵۶:۳۵
موفق	D:\(\\? ... Volume{5979d962-ed\	پشتیبان‌گیری توسط داده‌بان	۱۳۹۶/۰۵/۱۱ ۱۱:۵۵:۰۷
موفق	C:\(\\? ... Volume{5979d961-ed\	پشتیبان‌گیری توسط داده‌بان	۱۳۹۶/۰۵/۱۱ ۱۱:۵۵:۰۳

Below the table, there are buttons for "ذخیره" (Save), "بازنمایش" (Refresh), and "بستن" (Close). There is also a search box labeled "جستجو:" (Search:).

درباره نرم افزار

با کلیک بر روی گزینه «درباره»، می‌توانید نسخه و تعریف کلی از نرم‌افزار را مشاهده فرمایید. دسترسی به راهنمای برنامه و پشتیبانی (تالار پشتیبانی امن‌پرداز) نیز در این صفحه قرار دارد.



راهکار مقابله و پیشگیری با بدافزارهای باج‌گیر

راهکار مقابله و پیشگیری با بدافزارهای باج‌گیر

آیا با نصب نرم‌افزار Padvish AntiCrypto رایانه از آلوده شدن به هر گونه بدافزار باج‌گیر در امان خواهد بود؟

بله، این برنامه طیف بسیار گسترده‌ای از باج‌گیرهای شناخته شده و ناشناخته را به صورت رفتاری تشخیص داده و از تخریب اطلاعات توسط آنها جلوگیری می‌کند، اما هیچ نرم‌افزاری قادر به فراهم کردن امنیت صد در صد نبوده و همواره احتمال دارد ویروس‌های جدیدتر با روش‌های پیچیده‌تر رایانه شما را تهدید کنند؛ بنابراین همواره لازم است به صورت منظم از داده‌های خود پشتیبان بگیرید تا در صورت مواجهه با تهدیدات روز به مشکل برخورد نکنید.

این برنامه به صورت دوره‌ای لزوم به‌روزرسانی را بررسی کرده و در صورت نیاز به شما پیغام خواهد داد که نسخه جدیدتر را دریافت نمایید. توصیه می‌شود جهت حفاظت کامل از سیستم خود، به‌روزرسانی‌های لازم را انجام دهید.

خدمات پشتیبانی

بخش پشتیبانی آنتی‌ویروس پادویش آماده است تا به سوالات شما پاسخ دهد و یا به رفع مشکلات فنی‌تان در زمینه این محصول بپردازد. اطلاعات مورد نیاز در زمینه خدمات پشتیبانی را می‌توانید در پایگاه اینترنتی زیر بیابید:

support.amnpardaz.com/

به منظور تماس با تیم پشتیبانی می‌توانید از طریق شماره تلفن و ایمیل زیر اقدام نمایید:

پست الکترونیک: support@amnpardaz.com

تلفن: ۰۲۱ - ۴۳۹۱۲۰۰۰

همچنین برای پرسیدن سوالات خود و تبادل نظر با سایر کاربران می‌توانید به تالار پشتیبانی امن پرداز به forum.amnpardaz.com آدرس روبرو مراجعه نمایید:

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد محصولات مختلف پادویش می‌توانید از سایت اینترنتی پادویش دیدن فرمایید و همچنین برای بازدید از سایر محصولات شرکت نرم افزاری امن پرداز به سایت اینترنتی شرکت مراجعه فرمایید:

padvish.com